

## CONDIZIONI GENERALI DEL NOLEGGIO GARDIERENT

La società di noleggio **SISTEM RENTAL S.r.l.** (di seguito denominata "Locatore") concede in noleggio al locatario (di seguito denominato "Cliente"), l'autoveicolo di cui al contratto sottoscritto alle condizioni ivi specificate ed integrate dalle presenti che costituiscono insieme alle altre riportate parti integranti del contratto stesso ed oggetto insieme alla convenzione indicata di analitica e specifica trattativa; tutte costituiscono la manifestazione integrale delle intese raggiunte dopo trattative su ogni singolo articolo e condizione e, pertanto, convenzionalmente le parti escludono l'applicabilità degli artt. 1341 e ss c.c.. Premesse: per guidare l'autoveicolo noleggiato dal Locatore, il conducente deve essere persona abilitata alla guida in forza delle norme del Codice della Strada vigenti al momento. L'importo del deposito cauzionale indicato nel riquadro "note" (di seguito "Deposito") qualora previsto, dovrà essere versato tramite carta di credito e verrà trattenuto alla restituzione dell'autoveicolo noleggiato, previa compensazione con eventuali debiti del Cliente. Esso potrà essere imputato sia a canoni scaduti che eventuali franchigie.

### 1. Consegna e riconsegna:

L'autoveicolo viene consegnato presso la stazione di noleggio o altro luogo concordato tra le parti, come indicato nel contratto, e va riconsegnato alla data indicata presso una struttura che verrà appositamente indicata e comunicata all'atto della scadenza contrattuale ovvero in ogni caso prima della riconsegna oppure accettata su espressa richiesta del locatario. L'autoveicolo viene consegnato in buone condizioni di conservazione e di funzionamento e senza difetti apparenti. Il veicolo, se non diversamente indicato potrà avere il serbatoio pieno di carburante ed è dotato del triangolo per la sosta, degli attrezzi usuali, della gomma di scorta o kit multiuso gonfiabile, della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari per la circolazione incluso il contrassegno di assicurazione, nonché degli altri accessori indicati. Il Cliente prendendo in consegna il veicolo, mediante la sottoscrizione del contratto e la specifica approvazione delle presenti condizioni generali, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed altresì dotato di tutti gli oggetti/documenti sopra indicati e si impegna a riconsegnarlo nelle stesse condizioni, compreso il serbatoio pieno di carburante (o con lo stesso livello di carburante di quando è stata ritirata l'autovettura all'inizio noleggio), con tutti i documenti e gli accessori di bordo nel luogo, data e orario indicato. Il Cliente si impegna a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo e l'esistenza dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida. Il Locatore si riserva la facoltà di riprendere il possesso dell'autoveicolo in qualsiasi momento, senza avviso ed a spese del Cliente, in caso di inadempimento contrattuale. Il contratto reca l'indicazione del conducente così come individuato dal contraente – anch'egli dovrà essere in possesso dell'idoneità alla guida e della relativa patente prevista dal CdS come attestato dal locatario - il quale si obbliga a non affidare il veicolo ad altri soggetti diversi da quelli indicati se non dopo la modifica del contratto stesso.

### 2. Danni, furto, incendio al veicolo noleggiato:

Salva la limitazione del successivo paragrafo (a) in caso di perdita, danno o furto oppure incendio dell'autoveicolo in costanza di noleggio, il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore, oltre alla franchigia riportata nel riquadro "Franch. Furto" qualsiasi danno e/o perdite subite, incluso in via esemplificativa il costo delle riparazioni, il danno emergente, il mancato guadagno da noleggio, ed i costi sostenuti per il recupero e la custodia dell'autoveicolo.

- a) La responsabilità del Cliente risulta limitata come indicato nel contratto e come appresso specificate, purché siano osservate le presenti disposizioni e la perdita o il danno non sia causato da dolo o colpa grave suo, di un conducente autorizzato o da un conducente non autorizzato; per l'appropriazione indebita ex art. 646 c.p. il cliente resterà obbligato, a prescindere dall'esito del procedimento penale se incardinato, a corrispondere il valore commerciale (eurotax) del veicolo a richiesta del locatore e all'atto della consegna della denuncia ovvero di altro documento dal quale si è evinta la circostanza appropriativa.
- b) In caso di furto e/o incendio dell'autoveicolo (sia totale, che parziale e/o tentato), il Cliente si obbliga a denunciare il fatto alle Autorità competenti e a consegnare al Locatore copia della denuncia autenticata dalle Autorità medesime. In tal caso il canone di locazione è dovuto fino alla data di consegna della copia della denuncia, alla tariffa concordata all'inizio del noleggio, ovvero, se la denuncia è consegnata dopo la data prevista per il rientro, alla tariffa ufficiale. In caso di furto totale del veicolo dipendente da dolo o colpa del Cliente, in aggiunta alla penale o alle pretese risarcitorie sopra indicate, verrà a questi addebitato un importo pari al costo del pieno di carburante determinato sulla base dei prezzi correnti al momento dell'addebito. Al verificarsi del furto, il Cliente dovrà, in ogni caso, riconsegnare le chiavi originali del veicolo. La mancata riconsegna delle chiavi integra una presunzione di colpa grave del Cliente ai fini del risarcimento dovuto, salva la facoltà dello stesso di provare che il fatto non sia a lui imputabile. In caso di furto del veicolo, con successivo ritrovamento, laddove lo stesso dovesse presentare dei danni oppure parti mancanti, il Cliente resterà obbligato nei confronti del Locatore al risarcimento nei limiti della penalità.
- c) Alla riconsegna il veicolo dovrà presentare caratteristiche ed allestimenti originari ed in perfetto stato.

In ogni caso sono dovuti i danni derivanti dall'utilizzo del veicolo e nello specifico:

- i danni alla carrozzeria individuati non complessivamente ma per ciascun danno riscontrato, a prescindere dall'esistenza della polizza kasko;
  - i danni non riconosciuti dalla polizza kasko;
  - i danni interni (tappezzeria, strumentazione ed altro dispositivo in dotazione ivi compresi i posti a sedere del conducente e passeggero/i);  
NON verranno riconosciuti i danni derivanti dal mancato utilizzo del mezzo a titolo di mancato guadagno (lucro cessante).
- e) È data facoltà all'utilizzatore il ripristino dell'efficienza del mezzo e la conseguente eliminazione dei danni purché le operazioni vengano eseguite a perfetta regola d'arte con documentazione che attesti la professionalità dell'operatore interpellato e l'appartenenza al gruppo facente capo al marchio del veicolo.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

### 3. Addebiti, pagamenti franchigie, canoni di locazione scaduti ed alterazioni sistema misurazione chilometrica.

Tutti gli addebiti indicati sulla lettera di noleggio sono calcolati in base alle tariffe in vigore ed all'utilizzo dell'autoveicolo come specificato. L'utilizzo non conforme al presente contratto può causare ulteriori addebiti nella misura indicata dalle tariffe in vigore. Il cliente pagherà o rimborserà al Locatore:

- a) Il corrispettivo del noleggio e gli altri addebiti inerenti al noleggio stesso. L'addebito minimo di noleggio è pari ad un giorno di noleggio; un giorno di noleggio è pari a 24 ore dall'inizio. Nel caso di ritardata consegna del veicolo oltre 59 minuti, il Locatore si riserva la facoltà di addebitare un ulteriore giorno di noleggio alla relativa tariffa giornaliera.
- b) L'addebito per mancata riconsegna del veicolo presso la stazione di partenza, comprensivo dei costi di trasporto o traino e dei rimborsi spese per il recupero del veicolo, eccetto che nell'ipotesi di guasto meccanico imputabile alla Casa Costruttrice del veicolo.
- c) Gli eventuali addebiti per i danni di cui all'art. 2 incluse penalità risarcitorie pari alle franchigie fisse non rimborsabili a carico del Cliente (nei riquadri franchigie danni e Kasko sono da intendersi iva esclusa), Il mancato ricavo da noleggio sarà addebitato in base all'ammontare giornaliero delle tariffe applicabili. L'addebito per il consumo e/o servizio di rifornimento carburante, se il Cliente riconsegna l'autoveicolo con il serbatoio non pieno di carburante, salvo che il Cliente abbia accettato l'opzione dell'acquisto di un pieno di carburante al momento del noleggio. e) Le imposte applicabili nella misura in vigore.

- f) Le eventuali contravvenzioni – salvo l'applicazione dell'art. 94 e 196 CdS - la cui rinotifica sarà pari ad un costo amministrativo di € 40,98+iva, le penalità, le spese di giudizio, altri ed ogni altra conseguenza dipendente dalla violazione del codice della strada, e dei relativi costi operativi di recupero del credito, derivanti dall'utilizzazione del veicolo durante il noleggio. Inoltre, in caso di violazioni al codice della strada contestata nell'immediatezza dei fatti il Cliente è obbligato a consegnare al Locatore, al rientro dell'autoveicolo, il relativo verbale e/o preavviso di notifica della multa, pena il risarcimento del danno del Locatore.
- g) Il Cliente sarà tenuto anche al pagamento di una somma a titolo di interessi corrispondente al tasso ufficiale di sconto maggiorato di cinque punti percentuale, calcolato su base giornaliera, in caso di ritardato pagamento. Il Cliente sarà inoltre tenuto, sempre per il recupero dei crediti, al pagamento di tutte le spese legali sia giudiziarie sia stragiudiziale sostenute dal Locatore per il recupero di quanto dovutogli.
- h) In caso di termine anticipato del periodo di noleggio per scelta del Cliente, o comunque non per necessità, colpa o richiesta del Locatore o per guasti tecnici al veicolo come specificato nella clausola "Guasti e Danneggiamenti" delle presenti Condizioni, non sarà possibile per il Cliente ottenere il rimborso della parte di canone relativo al periodo residuo di mancato utilizzo del veicolo.
- i) In conformità a quanto previsto dall'art. 1588 cod. civ, il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al Cliente medesimo. I danni verranno rilevati e quantificati applicando la "Tabella Danni" SISTEM RENTAL ed i criteri indicati nel relativo Foglio illustrativo. I predetti documenti, che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto, e verranno consegnati in copia cartacea al Cliente all'atto della stipula del contratto di noleggio. Gli importi indicati nella "Tabella Danni" SISTEM RENTAL sono determinati sulla base dei valori tratti dai listini prezzi delle Case costruttrici e comprendono, altresì, costi di manodopera, materiali di consumo, smaltimento rifiuti e fermo tecnico del veicolo per il tempo occorrente per la riparazione e per il reperimento dei pezzi di ricambio. Di tutti i danni verificatisi in conseguenza di atti vandalici compiuti durante il periodo in cui l'autoveicolo è stato in possesso del Cliente, tanto in sua presenza quanto in sua assenza, lo stesso sarà responsabile nei confronti del Locatore.
- j) All'atto della riconsegna del veicolo, fatta salva la facoltà del locatore o sub-locatore se a ciò autorizzato di verificare anche da remoto il chilometraggio di percorrenza effettivo del veicolo, qualora dovesse evincersi una alterazione al sistema di misurazione in ogni modo realizzata verrà addebitata una franchigia di € 3.000,00 (tremila), oltre al pagamento dell'eccedenza chilometrica come convenuto, fermo l'interessamento dell'A.G. competente ed il ripristino degli organi deputati alla misurazione del chilometraggio a spese dell'autore individuato nel soggetto a cui il veicolo è stato locato.
- k) Il Cliente che utilizzi la carta di credito accetta che tutti gli addebiti di cui sopra, ivi comprese le sanzioni amministrative derivanti dalla messa in circolazione del veicolo, ed eventuali spese accessorie del noleggio ivi comprese le franchigie ed i canoni scaduti, se non pagati a richiesta, vengano disposti sul suo conto. All'uopo autorizza l'ente gestore della sua Carta di credito ad effettuare in favore del Locatore il pagamento delle somme corrispondenti agli addebiti e spese accessorie espressi sopra ed eventualmente scaturenti dal presente contratto di noleggio.
- l) Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuate dal Locatore dovranno essere comunicate nei venti giorni successivi al ricevimento della fattura; in difetto la fattura si intenderà accettata ed approvata unitamente alle somme ivi indicate. Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

#### 4. Limitazioni di responsabilità del Locatore del veicolo.

Nei limiti previsti dalla legge, il Locatore non potrà essere ritenuto responsabile ed il Cliente rinuncia per sé e per i propri eredi o aventi causa ad avanzare ogni e qualsivoglia pretesa nei suoi confronti, per qualsiasi danno subito dal Cliente o dai terzi derivante dall'utilizzazione del veicolo noleggiato o per perdita o danni alle cose di proprietà del Cliente lasciate nel veicolo o per danni od inconvenienti risultanti da ritardo nella consegna, da guasti o da qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Locatore. Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo e le chiavi presso gli uffici del Locatore entro la data indicata a pag. 1 del contratto di noleggio, con i medesimi accessori e nel medesimo stato in cui gli è stata consegnata. È data facoltà al locatore la verifica dello stato del veicolo. Il noleggio si intende definito alla ricezione delle chiavi da parte del personale del Locatore. La consegna irrituale e secondo modalità diverse da quelle indicate sul contratto di noleggio si intende a titolo oneroso, ossia con addebito al Cliente dei costi sostenuti per condurre la vettura al luogo indicato sul contratto. Qualora l'autoveicolo non fosse riconsegnato entro la data stabilita, il Locatore provvederà a riprendere, ove possibile, il possesso materiale dell'autoveicolo presumendosi come tale la volontà del Cliente dopo la data prestabilita, nel senso che lo stesso abbia inteso abbandonare l'autoveicolo per sottrarsi ai suoi obblighi contrattuali, con conseguente obbligo a suo carico di provvedere al rimborso delle spese sostenute. Il Locatore, in questo caso, non assume obblighi di custodia e garanzia riguardo ad eventuali oggetti che il Cliente abbia lasciato all'interno dell'autoveicolo. Nel caso in cui il Cliente lasci le chiavi all'interno dell'autoveicolo, chiudendolo, egli dovrà provvedere al pagamento di ogni spesa sostenuta per l'apertura ed il recupero dello stesso, più la somma, secondo le tariffe ufficiali in vigore, relativa al periodo di tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio (lucro cessante per fermo tecnico); le predette spese per il recupero del veicolo non verranno addebitate al Cliente qualora questi abbia sottoscritto a inizio nolo la clausola facoltativa "Extra". Rimarrà comunque ad esclusivo carico del Cliente il costo della perizia danni e delle spese postali. Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore: a) la tariffa inerente al periodo di noleggio stabilito prevista per la categoria di vettura prescelta al momento della stipula del contratto di noleggio ed ivi specificata alla pag. 1; b) il supplemento viaggio a lasciare (VAL) dovuto qualora l'autoveicolo fosse riconsegnato in luogo diverso da quello di inizio noleggio. L'importo di tale supplemento è indicato nel contratto individuale di noleggio sottoscritto dal Cliente; c) il supplemento viaggio a lasciare (VAL) per GPS, in caso di restituzione del predetto accessorio in un luogo diverso da quello di inizio noleggio. L'importo di tale supplemento è indicato nel contratto individuale di noleggio d) l'I.V.A. in vigore al momento della chiusura del contratto; e) la somma necessaria per riempire di carburante il serbatoio o ripristinarne il livello iniziale ed il servizio rifornimento (ciò nell'ipotesi in cui il Cliente non riconsegni l'autoveicolo con il serbatoio pieno di carburante e comunque con lo stesso livello di carburante di inizio noleggio); f) le somme eventualmente dovute a titolo di penali; g) i supplementi contrattualmente previsti per il caso di sottoscrizione di una della clausole "Smart" e/o "Super" e/o "Extra"; h) l'onere aeroportuale e l'onere per il servizio in stazione (calcolati percentualmente sull'intero ammontare del noleggio ed esclusivi di carburante ed I.V.A.) nella misura indicata nel contratto individuale di noleggio; i) il supplemento in caso di consegna e/o ripresa della vettura al di fuori dei normali orari di lavoro j) le spese di custodia e recupero del veicolo. Tale supplemento è di € 50,00 +I.V.A. per ogni ora successiva all'orario di chiusura della stazione. La tariffa a chilometraggio limitato è determinata mediante lettura del contachilometri. Il Cliente è tenuto a controllare periodicamente che il contachilometri funzioni correttamente e si obbliga a comunicare immediatamente al Locatore qualsiasi difetto di funzionamento, seguendo, in tal caso, le istruzioni che gli saranno impartite. Se al momento della riconsegna, il contachilometri apparirà manomesso e/o guasto, la tariffa chilometrica sarà determinata forfettariamente sulla base di una percorrenza di 200 chilometri al giorno. Tutte le volte che si deve commisurare una tariffa al numero dei giorni, il termine "giorno" definisce un periodo di 24 ore o frazione decorrente dal momento in cui l'autoveicolo è stato consegnato al Cliente, a meno che la tariffa non preveda diversamente. È prevista una tolleranza massima di 59 minuti oltre la quale verrà addebitato un giorno di noleggio in più. Ad ogni modo, il conteggio è soggetto a verifica finale da parte dell'ufficio di inizio noleggio e/o da parte dell'ufficio difine noleggio e/o da parte dell'Ufficio Fatturazione.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

#### 5. Condizioni di utilizzazione:

Il Cliente all'atto del ritiro deve controllare la presenza e l'idoneità dei documenti necessari per la messa in circolazione del veicolo e dovrà custodire ed utilizzare con la dovuta diligenza ed in particolare non dovrà permettere che il veicolo sia utilizzato:

- a) Per il trasporto di persone e/o merci contro corrispettivo, fatta eccezione per gli autotreni ed i furgoni. b) Per spingere o trainare veicoli, rimorchi o altre cose.
  - c) In gare e prove agonistiche su circuiti e impianti attrezzati o percorsi aperti al pubblico.
  - d) Dal conducente sotto l'influsso di alcool e droghe o qualsiasi altra sostanza che menomi la conoscenza o la capacità di reagire.
  - e) In violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione o di altre norme, con avviso che incorrere nelle predette violazioni costituisce inadempimento contrattuale.
  - f) Da persona diversa dal Cliente a meno che tale persona non sia stata preventivamente indicata nella lettera di noleggio ed autorizzata dal Locatore.
  - g) Al di fuori dell'Italia se non previa autorizzazione (Cross border fee)
  - h) Per il sub-noleggio ad esclusione di soggetti con in quali vigono speciali deroghe risultino provvisti di idonea autorizzazione e a ciò autorizzati dal locatore.
  - i) Per la circolazione in aree vietate ed in particolare nelle strade di accesso o di servizio alle zone aeroportuali a traffico limitato.
  - j) Il Cliente è tenuto ad utilizzare tutti i dispositivi antifurto dei quali è dotato il veicolo ogni qualvolta questo sia parcheggiato e abbandonato, anche se in luoghi chiusi e aree custodite.
  - k) Il cliente per nessun motivo potrà sospendere il pagamento del canone.
  - l) In caso di termine anticipato del periodo di noleggio per scelta del Cliente, o comunque non per necessità, colpa o richiesta del Locatore o per guasti tecnici al veicolo come specificato nella clausola "Guasti e Danneggiamenti" delle presenti Condizioni, non sarà possibile per il Cliente ottenere il rimborso della parte di canone relativo al periodo residuo di mancato utilizzo del veicolo.
  - m) Il locatore è esonerato dal possesso dei titoli autorizzativi ai fini del trasporto merci ossia licenza conto proprio o autorizzazione in conto terzi
  - n) Non è previsto il veicolo sostitutivo e qualora convenuto non potrà essere garantito un veicolo avente le stesse caratteristiche di quello noleggiato relativamente a caratteristiche tecniche ed in ogni caso per le motivazioni che hanno condotto l'utilizzatore al noleggio.
- Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

#### **6. Assicurazione per la responsabilità civile prevista dall'articolo 2054 del Cod. Civile.**

Il Locatore fornisce la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi, derivante dalla circolazione del veicolo ex art. 2054 del Codice civile, a coloro che utilizzano il veicolo previo consenso, e non altrimenti, in conformità ad una assicurazione automobilistica la cui copia è disponibile a richiesta. La polizza risponde a tutti i requisiti di legge e fornisce copertura al proprietario e/o conducente autorizzato ai fini della responsabilità civile per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del veicolo. Le condizioni di polizza, incluse le eventuali restrizioni territoriali, costituiscono parte integrante di questo contratto. Il Cliente accetta e riconosce la polizza RC terzi come adeguata e si impegna a tenere indenne e a manlevare sine die il Locatore contro ogni pretesa e per ogni danno eccedente e non ricompreso nella copertura assicurativa della polizza RC terzi. Costituisce diritto del Locatore rivalersi nei confronti del Cliente per qualsiasi pagamento effettuato o perdita subita dal Locatore o suoi assicuratori in conseguenza di un grave inadempimento contrattuale del Cliente.

#### **7. Sinistri.**

Qualsiasi sinistro deve essere comunicato al Locatore entro 24 ore. Il Cliente dovrà sollecitare l'intervento dell'autorità competente (ogni qualvolta ciò sia possibile e sempre in presenza di lesioni fisiche a sé, all'eventuale passeggero e/o terzi) e con veicolo sprovvisto di copertura assicurativa, dovrà presentare immediatamente denuncia all'Autorità competente quando necessario (ad esempio in caso di furto e/o danneggiamento) ed inviare copia della denuncia al Locatore entro 24 ore dal fatto denunciato. In difetto l'Esonero Danni Autoveicolo e/o Furto non saranno operanti. Un modulo "rapporto di sinistro" cd modulo blu, allegato ai documenti del veicolo, deve essere completato in caso di sinistro e consegnato al Locatore alla riconsegna del veicolo. Il Cliente deve ottenere i dati relativi ai testimoni ed agli altri veicoli coinvolti o, comunque, ottenere tutte le informazioni necessarie e quelle possibili alla determinazione delle responsabilità nel sinistro avvenuto. Il Cliente sarà obbligato a cooperare con il Locatore e i suoi assicuratori in qualsiasi indagine o procedimento legale.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

#### **8. Guasti, danneggiamenti:**

In caso di guasti tecnici, non imputabili al Cliente, che precludano la possibilità di proseguire il viaggio, il Locatore provvederà, se possibile, alla sostituzione immediata del veicolo. In caso di impossibilità, il Locatore rimborserà la parte di canone relativa al periodo residuo di mancato utilizzo del veicolo se l'immobilizzo sarà superiore a 2 giorni e non è stata messa a disposizione il veicolo sostitutivo. Col veicolo sostitutivo nulla è dovuto da locatore. Il rimborso o la sostituzione di cui sopra sono esclusi in caso di guasti e danni alle parti non coperte dall'assicurazione. Il Cliente è tenuto a segnalare l'accaduto al Locatore. Il Cliente non dovrà prendere decisioni se non su precisa ed espressa autorizzazione del Locatore. Il recarsi fuori dall'Italia senza autorizzazione (Cross border fee) comporta una penale pari a € 500,00, l'abbandono del veicolo all'estero comporta la perdita di qualsiasi possibilità di usufruire del servizio di cortesia eventualmente previsto ed il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Locatore tutti gli oneri, diretti ed indiretti, relativi al recupero del veicolo. Il Cliente non ha diritto al rimborso di spese di riparazione del veicolo se non preventivamente autorizzate dal Locatore. In caso di forature e/o danni ai pneumatici il Cliente è tenuto alla sostituzione, a sue spese, dei pneumatici danneggiati. Non è ammessa la restituzione del veicolo con pneumatici riparati.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

#### **9. Oggetti personali.**

Il Locatore non assume responsabilità alcuna per qualsiasi perdita o danno subito dagli oggetti personali, suoi o dei trasportati, lasciati nell'autoveicolo o subito dopo. Detti oggetti, pur trovandosi a bordo, sono interamente a rischio del Cliente.

#### **10. Foro competente:**

Il presente contratto di noleggio è regolato dalla legge italiana. In caso di controversia il Foro competente sarà esclusivamente quello di Salerno.

#### **11. Tutela della privacy:**

In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy, il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente contratto, di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/03 e s.m.i. autorizzando nel contempo il Locatore al trattamento dei propri dati personali nell'ambito degli impieghi leciti previsti.

**12. Sub-locazione:**

Ferme le condizioni di cui ai superiori punti, la sub-locazione a terzi, qualora prevista in base a specifiche deroghe da parte del Cliente potrà essere eseguita anche tramite apposite Società di gestione di sub-noleggio, munite delle prescritte licenze e/o autorizzazioni all'esercizio dell'attività di noleggio auto, cui il Cliente affidi la gestione del sub-noleggio stesso. Resta in ogni caso sottinteso che nel rapporto di sub-locazione, il Cliente o sub-locatario sarà direttamente responsabile nei confronti della Sistem Rental S.r.l. e risponderà delle condizioni contrattuali previste dalla stessa ovvero da quelle predisposte dal noleggiatore e/o originario proprietario del veicolo se diverso da quest'ultima.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

**13. Verbali di contravvenzioni ed aggiornamento della carta di circolazione ex art. 94 comma 4bis Codice della Strada.**

Alla ricezione dei verbali di contravvenzioni – salva l'applicazione dell'art. 94 e 196 del CdS - la Sistem Rental S.r.l. procederà ai sensi e per gli effetti dell'art. 201 del Codice della Strada con la richiesta di rinotifica per competenza al Cliente. Per tale servizio di gestione delle sanzioni amministrative e/o rinotifica, la Sistem Rental S.r.l. addebiterà l'importo come stabilito al punto 3 (f) per singolo verbale di infrazione. Viene altresì stabilito che il Cliente non potrà opporre alla Sistem Rental S.r.l. l'eventuale notifica di verbali prescritti, perché notificati oltre il termine stabilito dal citato articolo del CdS, e sarà **tenuto comunque a pagare l'importo della sanzione** come notificata dalla P.A. residuando al trasgressore/conducente identificato il ricorso al Prefetto ovvero al Giudice di Pace, entro i termini indicati nel verbale, esclusivamente per le infrazioni che comportano la sanzione accessoria della detrazione/decurtazione dei punti dalla patente. Tuttavia l'eventuale presentazione del ricorso, opportunamente comunicato a mezzo raccomandata a.r. alla Sistem Rental S.r.l., non esonererà il Cliente dal versamento dell'importo corrispondente alla mancata comunicazione degli estremi della patente, così come stabilita dall'art. 126bis del Codice della Strada, che il locatore tratterà qualora il ricorrente soccomba. In quest'ultimo caso, resta in capo a costui l'onere di comunicare l'esito del ricorso entro 3 giorni dalla comunicazione da parte della Cancelleria del Giudice ovvero dalla notifica da parte del Prefetto. Diversamente resterà esposto al pagamento delle eventuali somme in eccesso a quelle trattenute dal locatore. Il cliente con la sottoscrizione dichiara infine di essere a conoscenza degli obblighi di cui all'art. 94 comma 4bis del CdS circa le formalità necessarie per la disponibilità del veicolo per un periodo superiore a 30 giorni.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

**13. Art. 196 Codice della strada e Principio di solidarietà**

1. Ci si riporta all'art. 196 CdS da ritenersi quivi per riportato e trascritto.

2. Se la violazione è commessa da persona capace di intendere e di volere, ma soggetta all'altrui autorità, direzione o vigilanza, la persona rivestita dell'autorità o incaricata della direzione o della vigilanza è obbligata, in solido con l'autore della violazione, al pagamento della somma da questi dovuta, salvo che provi di non aver potuto impedire il fatto.

3. Se la violazione è commessa dal rappresentante o dal dipendente di una persona giuridica o di un ente o associazione privi di personalità giuridica o comunque da un imprenditore, nell'esercizio delle proprie funzioni o incombenze, la persona giuridica o l'ente o associazione o l'imprenditore è obbligato, in solido con l'autore della violazione, al pagamento della somma da questi dovuta.

4. Nei casi di cui ai commi 1, 2 e 3, chi ha versato la somma stabilita per la violazione ha diritto di regresso per l'intero nei confronti dell'autore della violazione stessa.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

**14. Rapporti con sub-locatori, segnalatori e terzi non coinvolti diretti nel contratto.**

Fermo quanto sopra – salva l'applicazione dell'art. 94 e 196 CdS - in ordine alle eventuali contestazioni derivanti dalla messa in circolazione ed utilizzo del veicolo (infrazioni, sanzioni amministrative, pecuniarie ed accessorie di cui alla normativa vigente e al CdS), qualora il contratto viene concluso in deroga così come previsto al superiore punto 5 (h), con l'intermediazione/segnalazione di soggetti non coinvolti direttamente nella locazione (sub-locatori, segnalatori ed altri) resteranno obbligati a curare l'esito delle eventuali sub-notifiche, ricorsi alle Autorità preposte e l'avvenuto pagamento, notiziando costantemente la Sistem Rental S.r.l., nonché il recupero delle somme e le ulteriori spese, qualora il trasgressore non dovesse provvedere, in tempo utile, al pagamento delle sanzioni pecuniarie, mettendo a disposizione, a semplice richiesta ed immediatamente, le somme richieste dalla Sistem Rental s.r.l.. In quest'ultimo caso, resta inteso che, qualora le somme venissero in qualsiasi modo recuperate, verranno restituite, senza interessi, ai soggetti sopra indicati.

Ogni inadempimento comporterà la risoluzione contrattuale per grave inadempimento ed il risarcimento del danno.

**15. Divieto di cessione del contratto e solidarietà con conducente.**

È vietata la cessione o la stipula del contratto di noleggio in nome e per conto di un terzo, Il Cliente risponde, in ogni caso, delle azioni e/o omissioni di chiunque conduca l'autoveicolo.

**16. Localizzazione.**

Firmando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza il corretto uso e funzionamento dell'autoveicolo noleggiata attraverso sistemi di allarmi satellitari.

**17. Reclami.**

Qualsiasi eventuale reclamo da sottoporre al Locatore deve pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio.

Firma del cliente

---

I sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e ss. del cod. civ., il cliente/locatario e/o sub locatario, previa rilettura, dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: Premessa; 1 Consegna e riconsegna; 2 Danni, furti e incendio al veicolo noleggiato; 3 Addebiti; 4 Limitazioni di responsabilità del Locatore del veicolo; 5 Condizioni di utilizzazione; 6 Assicurazione per la responsabilità civile prevista dall'articolo 2054 del cod. civile; 7 Sinistri; 8 Guasti, danneggiamenti; 9 Oggetti personali; 10 Foro competente; 11 Tutela della privacy; 12 Sub-locazione; 13 Verbali ed aggiornamento carta di circolazione; 14 Rapporti con Sub-locatori e terzi coinvolti nel contratto; 15 Divieto di cessione del contratto; 16 Localizzazione; 17 Reclami.

Firma del cliente

  

---

## DEPOSITO CAUZIONALE

Alla stipula del contratto in stazione, ti verrà richiesto un deposito a garanzia del tuo noleggio. L'ammontare del deposito cauzionale sarà pre-autorizzato sul plafond della tua carta di credito e non addebitato in fase di ritiro della vettura. Il deposito è richiesto al fine di coprire eventuali costi aggiuntivi derivanti dal noleggio (ad esempio: danni e/o furto del veicolo, carburante mancante, giorni extra, chilometraggio eccedente, riconsegna presso altra stazione, etc..) e andrà a ridurre il limite di spesa autorizzato sulla carta di pagamento. A fine noleggio dopo aver accertato le buone condizioni del veicolo e del corretto assolvimento degli obblighi del conducente il deposito verrà sbloccato.

Quando si acquista una protezione che riduce l'importo delle franchigie, l'importo del deposito sarà ridotto nei seguenti termini:

Tipo veicolo	Descrizione	Deposito standard	con coperture Super / Extra
Vetture piccole	Fiat 500, Lancia Y, VW UP, Panda	€ 800	€ 100
Vetture medie	Fiat Tipo – Fiat 500X	€1.200	€ 100
SUV	Jeep Renegade, Jeep Compass	€ 1.200	€ 100
Furgoni	Fiat Talento – Opel Movano	€ 1.200	€ 100

## FRANCHIGIE

I veicoli della nostra flotta sono tutti coperti da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi. La nostra tariffa di noleggio include la riduzione delle franchigie danni (CDW) e furto (TLW). L'importo degli eventuali danni riscontrati a fine noleggio verrà addebitato a titolo di penalità rispettando l'importo massimo (detto anche Franchigia danni) che varia a seconda della categoria del modello noleggiato. L'eventuale addebito in caso di furto del veicolo verrà addebitato a titolo di penalità, considerando l'importo fisso (detto anche Franchigia Furto) che varia a seconda della categoria di veicolo noleggiato.

Tipo veicolo	Descrizione	Franchigia Danni*	Franchigia Furto*
Vetture piccole	Fiat 500, Lancia Y, VW UP, Panda	€ 1.400	€ 1.900
Vetture medie	Fiat Tipo, Fiat 500X	€ 2.000	€ 2.400
SUV	Jeep Renegade, Jeep Compass	€ 2.000	€ 2.400
Furgoni	Fiat Talento – Opel Movano	€ 2.000	€ 2.400

Le franchigie indicate sono da intendersi IVA esclusa

## COPERTURE

Le nostre tariffe di noleggio comprendono la riduzione della responsabilità del cliente in caso di danneggiamento e furto (vedi franchigie) rimane a carico del Cliente l'importo indicato come franchigia che può essere eliminata o ridotta con l'aggiunta di pacchetto di copertura aggiuntiva

Copertura	Smart	Super	Extra
Franchigia danni	Zero	Zero	Zero
Franchigia furto	€ 1.900/ € 2.400	Zero	Zero
Deposito	€ 800/ € 1.200	€ 100	€ 100
Furto parziale, tentato furto danni al tetto, alla parte inferiore del veicolo, ruote, cristalli, interni, e atti vandalici	NO	NO	SI
Carro attrezzi	NO	NO	SI
Errato rifornimento, smarrimento chiavi, diesel ghiacciato	NO	NO	SI
Road Assistance Plus	NO	NO	SI

Con il pacchetto **“Smart”** l'importo della franchigia danni viene azzerato mentre la franchigia furto rimane quella standard (€ 1.900 / € 2.400), non copre il furto parziale, tentato furto danni al tetto, alla parte inferiore del veicolo (sia lamierati che parti meccaniche), ruote, cristalli, interni (inclusi quelli a cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touch screen display, ecc.), e atti vandalici. Restano esclusi il carro attrezzi e l'errato rifornimento, lo smarrimento chiavi e diesel ghiacciato. L'importo del deposito rimane quello standard (€ 800/ € 1.200)

Il pacchetto **“Super”** azzerava le franchigie previste per danni e furto totale, non copre il furto parziale, tentato furto danni al tetto, alla parte inferiore del veicolo (sia lamierati che parti meccaniche), ruote, cristalli, interni (inclusi quelli a cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touch screen display, ecc.), e atti vandalici. Restano esclusi il carro attrezzi e l'errato rifornimento, lo smarrimento chiavi e diesel ghiacciato. L'importo del deposito viene ridotto a € 100.

Con il pacchetto **“Extra”** viene azzerato l'importo delle franchigie furto (anche per furto parziale e tentato furto) e danni (anche per danni al tetto, alla parte inferiore del veicolo (sia lamierati che parti meccaniche), ruote, cristalli, interni (inclusi quelli a cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touch screen display, ecc.) e atti vandalici. È incluso il servizio di carro attrezzi ed anche i danni riconducibili a uso improprio del veicolo o negligenza come l'errato rifornimento, lo smarrimento delle chiavi o il diesel ghiacciato. Il pacchetto comprende la Road Assistance Plus.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

**Road Assistance Plus:** Il pacchetto prevede: il servizio di Soccorso Stradale in caso di Guasto o Incidente al Veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso. Il servizio di Dépannage mediante piccole riparazioni sul posto. Il servizio di Traino del veicolo fino al centro di assistenza più vicino con un limite di percorrenza chilometrica di 30 km andata e ritorno, I servizi di Soccorso Stradale non comprendono le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale che saranno a carico del cliente. Il servizio di Auto Sostitutiva qualora, a seguito di Guasto o Incidente il Veicolo resti immobilizzato e abbia usufruito della prestazione “Traino” e la riparazione richieda un tempo superiore alle 8 ore di manodopera su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Assistenza, la Centrale Operativa, metterà a disposizione del Cliente un'auto in sostituzione. L'auto in sostituzione, adibita a uso privato, senza autista, a

chilometraggio illimitato, coperta da assicurazione obbligatoria R.C.A. e di pari categoria, è messa a disposizione del Cliente per il periodo corrispondente al tempo strettamente necessario alla riparazione e, comunque, per un massimo 3 giorni consecutivi. In ogni caso, resteranno a carico del Cliente le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penalità risarcitorie per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: catene da neve, pneumatici invernali, navigatore satellitare, seggiolino per bambini ecc.), nonché l'eventuale costo di drop-off (cioè di riconsegna dell'auto sostitutiva in una Nazione diversa da quella in cui è stata ritirata). L'Auto in sostituzione sarà messa a disposizione: tramite le società di autonoleggio convenzionate; secondo le limitazioni previste dalla legge in merito all'abilitazione alla guida da parte dei neopatentati; secondo le disponibilità di veicoli ed alle condizioni contrattuali previste (al Cliente potrà essere richiesto un deposito cauzionale per le spese di carburante e, su eventuale richiesta, quest'ultimo dovrà procedere al versamento della cauzione per il ritiro dell'Auto in Sostituzione tramite una carta di credito in corso di validità); presso le stazioni di noleggio di dette società secondo gli orari di apertura delle stesse. Qualora il Cliente intendesse conservare l'Auto in sostituzione per un periodo superiore a quello massimo indicato, resterà a suo totale carico il costo relativo all'eccedenza di utilizzo oltre il limite massimo. Il servizio di Trasporto dei Passeggeri qualora il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino, i Clienti saranno messi nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure la Rete di Assistenza dove viene trasportato il Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo o con mezzo ritenuto più opportuno da AGSE. Inoltre, AGSE, tramite la Struttura Organizzativa, potrà mettere a disposizione del Cliente un taxi per raggiungere l'albergo o la stazione ferroviaria o aeroportuale più vicina, tenendo a proprio carico una spesa massima complessiva di € 50,00 per Sinistro.

**Guidatore aggiuntivo:** sarà possibile aggiungere sul contratto di noleggio un guidatore aggiuntivo per tutta la durata del noleggio che sarà autorizzato alla guida del veicolo e potrà usufruire delle stesse coperture indicate nel contratto.

**Pieno prepagato:** Consente di acquistare ad inizio del noleggio l'intero pieno di carburante della vettura noleggiata. In questo modo il Cliente non sarà costretto a riportare l'auto con il serbatoio pieno e nessuna penalità per il servizio di rifornimento verrà applicata.

**Fuori orario:** Nel caso in cui il cliente si presenti al desk in ritardo rispetto all'orario di prenotazione, la vettura viene tenuta a disposizione fino ad un massimo di 59 minuti dopo l'orario di previsto pick-up. Nel caso di prenotazioni presso i siti aeroportuali / ferroviarie, ed in presenza del numero del volo/treno, la vettura viene tenuta a disposizione del Cliente fino ad un massimo di 59 minuti dopo l'orario effettivo di atterraggio del volo/arrivo del treno in stazione. Se l'atterraggio di un volo/arrivo del treno dovesse essere previsto oltre l'orario di chiusura della stazione aeroportuale, lo staff potrà attendere non oltre le ore 22:00, ma in questo caso il servizio "fuori orario" comporterà un addebito come previsto dal contratto di noleggio.

## TARIFFARIO\*

Conducente aggiuntivo (max. 10gg.)	€ 9,00 /giorno
Assistenza stradale Plus (max.10)	€ 8,00 /giorno
GPS (max. 10gg.)	€ 12,00 /giorno
Seggiolino Bimbi / Child Seat / Booster Seat (max. 10gg.)	€ 9,00 /giorno
Catene da neve	gratis
Cross Border (Francia, Monaco, Svizzera, Austria, Germania)	€ 15,00 /noleggio
Penale per circolazione all'estero non autorizzata	€ 500,00
Servizio di gestione e rinotifica verbali multe	€ 40,98 /multa
Gestione Pratiche danni	€ 60,00 /pratica
Rifornimento carburante	€ 35,00 /noleggio
Conducenti giovani (max. 10gg.) dai 19 ai 24 anni (entrambi inclusi)	€ 7,00 /giorno
Conducenti senior (max. 10gg.) +76 (inclusi)	€ 7,00 /giorno
Ritiro fuori orario da orario chiusura stazione alle 24:00	€ 50 / per ora

Pieno prepagato	costo pieno carburante +	€ 15,00
Servizio carro attrezzi		€ 150,00 /evento
Franchigia Sinistri Passivi/Concorsuali		€ 150,00 /evento

\*tutti i prezzi indicati sono da considerarsi IVA esclusa

## PAGAMENTI

I metodi di pagamento accettati sono Carta di credito VISA o MasterCard, non sono accettati i pagamenti con Carta Diners Club, American Express, Carte Prepagate, Carte di debito, PostePay, Carte di credito virtuali o contanti.

Il titolare della carta di credito usata come metodo di pagamento deve essere la stessa persona che sottoscrive la Lettera di Noleggio che fornisce documento di identità valido accettato dalla stazione dell'autonoleggio del paese in cui inizia il noleggio.

## DOCUMENTI

Per noleggiare una autovettura sono richiesti i seguenti documenti:

1. Carta di identità (obbligatoria per i cittadini europei compresi gli italiani)
2. Patente di guida (Valida in Italia)
3. Passaporto (obbligatorio per i cittadini non europei)
4. Patente di guida internazionale (obbligatoria per cittadini non europei)

Tutti i documenti devono essere validi alla data del noleggio e leggibili. I documenti redatti con caratteri non latini devono essere accompagnati da traduzione giurata.

Il Cliente non ha il diritto di noleggiare più di un veicolo alla volta.

Un Conducente autorizzato alla guida del Veicolo sarà una qualsiasi persona fisica che soddisfi tutti i seguenti requisiti:

- sia espressamente citato e compiutamente identificato nel RA;
- fornisca una patente di guida valida e un documento di identità valido (carta d'identità nazionale o passaporto);
- sia titolare di una patente di guida valida per un periodo che varia a seconda della categoria del veicolo e della normativa applicabile nel Paese in cui avviene il noleggio e/o dell'età del conducente; in Italia l'età minima richiesta è di 19 anni.

Il noleggio e l'autorizzazione a guidare il Veicolo per persone comprese tra i 19 e i 24 anni di età, in possesso di una patente di guida da meno di quattro (4) anni, possono essere limitati ad alcuni tipi di veicoli e/o soggetti a costi aggiuntivi calcolati sulla base dell'età del Cliente (cosiddetta "opzione Conducente giovane").

Il noleggio e l'autorizzazione a guidare il Veicolo per persone che abbiamo superato i 76 anni di età, possono essere limitati ad alcuni tipi di veicoli e/o soggetti a costi aggiuntivi calcolati sulla base dell'età del Cliente (cosiddetta "opzione Conducente senior").

In ogni caso, la patente di guida deve riportare una data di rilascio anteriore ai 12 mesi.